

CURRICULUM FORMATIVO E PROFESSIONALE DI MONTEVERDI ANNARITA

Cognome: Monteverdi

Nome: Annarita

Titoli di studio

- Laurea in Economia e Commercio conseguita con regolare corso di studi presso l'Università degli Studi di Brescia il giorno 11 maggio 2004 (Titolo della tesi di laurea: "La soddisfazione del cliente: un'analisi nel settore ospedaliero pubblico");
- Diploma di maturità Istituto Tecnico Commerciale presso ITC Don Milani di Montichiari nell'anno scolastico 1999/2000;

Impiego attuale

- Dall' 11/09/2000 presso Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'ASST Spedali Civili (fino al 2.2.2015 Ufficio Comunicazione, Relazioni con il Pubblico, Immagine e Marketing). Dal 1/6/2005 in qualità di collaboratore amministrativo a tempo pieno ed indeterminato (con posizione organizzativa dal 01/07/2010)

Qualifiche specifiche

- Iscritta nell'Albo degli Esperti e dei collaboratori di AGENAS (Area 3: Comunicazione) dal giugno 2016;
- Pubblicista, iscritta all'albo dei Giornalisti della Lombardia dal 14 giugno 2004;
- Titolare dell' attestato di formazione per il personale che svolge attività di comunicazione negli uffici per le Relazioni con il Pubblico, svoltosi a Milano nell'anno 2001/2002, organizzato dalla Regione Lombardia secondo le indicazioni previste dalla legge 150/2000, che prevede tale formazione specifica requisito indispensabile per gli operatori assegnati agli Uffici Relazioni con il Pubblico;

Attività di docenza in Corsi di laurea

- Docente di Economia aziendale presso il Corso di Laurea in Dietistica dall'a.a 2009/2010 ad oggi presso l'Università degli Studi di Brescia;
- Docente di Organizzazione aziendale presso il Corso di Laurea in Dietista dall'a.a 2009/2010 ad oggi presso l'Università degli Studi di Brescia;
- Docente di "Economia applicata" presso il corso di laurea per Tecnici di Prevenzione e Protezione dell'Ambiente e dei Luoghi di Lavoro dall'a.a. 20006/2007 ad oggi presso l'Università degli Studi di Brescia;
- Docente di Organizzazione aziendale presso il Corso di Laurea in tecnici della Riabilitazione psichiatrica dall'a.a. 2012/2013 ad oggi presso l'Università degli Studi di Brescia;
- Docente di Organizzazione aziendale presso il Corso di Laurea in Assistenti Sanitarie dall'2009/2010 ad oggi presso l'Università degli Studi di Brescia;
- Docente per una giornata di formazione all'interno del 6° modulo didattico Sviluppo e gestione della qualità (26.03.2010 – 28.05.2010) presso il MASTER in "Management e Coordinamento per le professioni Tecnico-sanitarie della riabilitazione" in data 09.04.2010 per un totale di 8 ore;
- Docente di Economia aziendale presso il Corso di Laurea in Fisioterapia dall' a.a 2009/2010 all'a.a 2012/2013 presso l'Università degli Studi di Brescia;
- Docente di Economia aziendale presso il Corso di Laurea in Ostetricia per un dall'a.a. 2011/2012 all'a.a 2012/2013 presso l'Università degli Studi di Brescia;

Incarichi di docenza presso Istituti superiori

- Di aver essere stata nel coordinamento editoriale del Bilancio sociale e di genere 2006 edito dall'A.O. Spedali Civili di Brescia nel novembre 2007;
- di essere stata Incaricata per corsi di Recupero di Matematica nell'anno 2010/2011 presso l'Istituto Lunardi di Brescia (22 + 6 ore);

- di essere stata incaricata presso l'Istituto Lunardi di Brescia per i corsi di recupero di matematica (32 ore) ed economia aziendale (8 ore) nell'anno scolastico 2009/2010 e di matematica presso l'Istituto Golgi di Brescia (20 ore);
- di essere stata Incaricata per corsi di Recupero di Matematica nell'anno 2008/2009 presso l'Istituto Golgi di Brescia (36 ore), l'Istituto Gambara di Brescia (24 ore) e l'Istituto Lunardi di Brescia (36 ore);
- di essere stata incaricata per corsi di Recupero di Matematica ed Economia aziendale nell'anno 2007/2008 presso l'Istituto Golgi di Brescia;
- Collaborazioni occasionali per i Corsi di recupero di matematica ed economia aziendale presso l'Istituto Golgi, Gambara e Lunardi di Brescia dall'anno scolastico 2006/2007 per un totale complessivo di insegnamento in aula di circa 80 ore circa;
- Docenza come esperto del mondo del lavoro presso l'Istituto Golgi di Brescia nell'a.s. 2007/2008 e 2008/2009;
- Insegnante di Sociologia Sanitaria presso l'agenzia di formazione Paola di Rosa a nell'anno 2004/2005, 2005/2006 e 2006/2007;

Partecipazione a Convegni in qualità di:

- Responsabile organizzativo e docente nel corso "Gli URP e la Comunicazione Pubblica" (6 ore) nel marzo 2017 presso Associazione Spazio Famiglie e Bambini di Casaloldo (MN)
- Responsabile scientifico del Corso "Costruire ed utilizzare il questionario di gradimento nel settore socio-sanitario pubblico" nell'anno 2011 presso l'ASL di ValleCamonica;
- Docente al Corso "Costruire ed utilizzare il questionario di gradimento nel settore socio-sanitario pubblico" nell'anno 2012 dal 02 novembre 2011 al 01 dicembre 2011 presso l'ASL di Vallecamonica;
- Relatore al Convegno "La Comunicazione e le Relazioni nelle aziende sanitarie" tenutosi a Brescia il 12 maggio 2011 organizzato da A.O. Spedali Civili di Brescia e Università degli Studi di Brescia, facoltà di Economia;
- Relatore e organizzatore del seminario "Uso strategico delle indagini di customer satisfaction" per il Corso di tecnici della riabilitazione psichiatrica dal titolo in data 25 maggio 2011 per un totale di 4 ore organizzato dal Corso di laurea di tecnici della riabilitazione psichiatrica;
- Docente al Corso "Il paziente cronico in ospedale: potenzialità dell'educazione terapeutica" l'11 e il 12 novembre 2010 presso gli Spedali Civili di Brescia;
- Docente all'evento "La comunicazione positiva: un veicolo fondamentale per costruire buone relazioni" tenutosi a Brescia dal 14 ottobre al 21 ottobre 2010;
- Relatrice nel Master di coordinamento per Ostetriche nell'a.a. 2009/2010 per il seminario "la gestione della relazione difficile tra operatore e professionista: analisi di casi raccolti dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico degli Spedali Civili" (4 ore);
- Relatore al seminario "Il valore strategico della customer satisfaction" presso il Corso di Laurea in Dietetica datato 10 giugno 2010 per un totale di quattro ore organizzato dal Corso di Laurea in Dietistica;
- Relatore e organizzatore del seminario "la gestione del reclamo nell'ambito dell'analisi socio economico aziendale" presso il Corso di Laurea in Dietetica in data 8 giugno 2010 per un totale di quattro ore organizzato dal Corso di laurea in Dietistica;
- Relatore al convegno "Un sorriso per chi soffre" tenutosi a Brescia il 15 maggio 2010 organizzato da Associazione VIP per un totale di 2 ore;
- Relatore e organizzatore del seminario "Uso strategico delle indagini di customer satisfaction" per il Corso di tecnici della riabilitazione psichiatrica dal titolo in data 30 marzo 2010 per un totale di 6 ore organizzato dal Corso di laurea di tecnici della riabilitazione psichiatrica;
- Relatore al corso "La comunicazione e il ruolo dell'operatore di front office nelle amministrazioni pubbliche" (organizzazione e docenza) tenutosi presso il Comune di Carpenedolo (BS) per un totale di 12 ore nel mese di ottobre 2006;
- Relatore al corso "La comunicazione nella Pubblica Amministrazione" tenutosi a Brescia presso la Pol.Gai il giorno 22 dicembre 2005 organizzato da Pol. Gai. per un totale di 2 ore;

- Relatore al Convegno “Il rischio di errori in terapia, strategie per migliorare la sicurezza del paziente, il ruolo del farmacista” nella sessione “Il ruolo dell’Ufficio Relazioni con il Pubblico: la comunicazione con il paziente” tenutosi a Brescia il 17 settembre 2005 per un totale di 1 ora organizzato da A.O. Spedali Civili di Brescia;
- Docente nel corso “La comunicazione positiva: un veicolo fondamentale per costruire buone relazioni” organizzato da A.O. Spedali Civili di Brescia dall’anno 2008/2009 (10 ore);
- Docente per una Testimonianza su “Il ruolo dell’Ufficio Relazioni con il Pubblico nella Sanità Lombarda” presso il corso di Economia delle Aziende Sanitarie presso l’Università degli Studi di Brescia (due ore), Facoltà di Economia e Commercio negli anni 2006/2007 e 2007/2008 e 2009/2010

Incarichi particolari

- nominata coordinatrice del gruppo di lavoro “Comitato editoriale” per la progettazione e l’esecuzione del sito internet dell’azienda Spedali Civili di Brescia con del. 437/2009;
- nominata coordinatrice del gruppo di lavoro anche per la redazione dell’Intranet aziendale degli Spedali Civili di Brescia nell’anno 2010 con del. 24/2010;
- nominata Membro della commissione di valutazione per la stabilizzazione di un Addetto Ufficio Stampa nominata dall’A. O. Istituti Ospitalieri di Cremona il 29.12.08;
- Correlatore tesi “L’evoluzione sociale degli URP: dalla loro istituzione all’era degli Urp 2.0” Master di II livello in Management delle aziende sanitarie a.a.2014/2015 Università Telematica Pegaso
- Relatore per la tesi di laurea “Nutrizione durante la gravidanza e l’allattamento: analisi delle abitudini e conoscenza delle donne bresciane” nel Corso di Laurea in Dietistica nell’anno 2012/2013;
- Relatore per la tesi di Laurea “Stili di vita degli adolescenti. Analisi di due realtà scolastiche nel territorio bresciano” nel Corso di Laurea in Dietistica nell’anno 2011/2012 Referente Locale per la Qualità aziendale dell’Ufficio;
- Relatore per la tesi di Laurea “Inquinamento da traffico: impatto ambientale e salute. Esperienze e progetti per una nuova mobilità” nel Corso di Laurea per Tecnici di Prevenzione e Protezione dell’Ambiente e dei Luoghi di Lavoro nell’anno 2007/2008;
- Relatore per la tesi di Laurea “Studio di prodotti a tutela dell’ambiente e della salute: il modello di ecosostenibilità domestica proposto da ikea” nel Corso di Laurea per Tecnici di Prevenzione e Protezione dell’Ambiente e dei Luoghi di Lavoro nell’anno 2008/2009;
- Membro della segreteria organizzativa del Convegno “Gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali nella provincia di Brescia. La sfida dell’integrazione sanitaria per una migliore prevenzione” organizzato dall’INAIL di Brescia il 14 novembre 2008;

Frequenza a corsi, convegni, congressi e seminari:

- Corso “Organizzazioni mafiose e diffamazione: diritto di cronaca e privacy nel Testo unico dei doveri del giornalista” organizzato da ODG tenutosi a Milano il 18/02/2017
- Corso “Il giornalista oggi, da cronista a testimone di un’epoca” tenutosi a Brescia il 26/01/2017
- Convegno “Il romanzo Inchiesta” organizzato da ODG (Ordine dei Giornalisti), tenutosi a Riccione il 26/06/2016;
- Convegno “Come finanziare l’inchiesta giornalistica” organizzato da ODG, tenutosi a Riccione il 25/06/2016;
- Convegno “Cacciatori di Segreti. Come seguire tracce che non ci sono” organizzato da ODG tenutosi a Riccione il 25/06/2016;
- Convegno “Giornalismo e comunicazione ambientale: la voce dei territori”, organizzato da ODG, tenutosi a Riccione il 24/06/2016;
- Evento “Principi di Amministrazione Digitale” organizzato da Com.pa, tenutosi a Milano il 22/06/2016;
- Evento “Scenari & Tendenze. Come divulgare i dati e le prospettive dell’economia” organizzato da ODG, tenutosi a Brescia il 05/04/2016;
- Evento “Comunicare la natura” organizzato da ODG, tenutosi a Brescia il 7.11.2015;

- Evento “Scienza:verità contro illazioni. Gestione, interpretazione e divulgazione della notizia a carattere scientifico, tra deontologia e aspetti legali” organizzato da ODG, tenutosi a Cremona il 16.05.2015;
- Evento “Diritti umani, Sud del mondo e immigrazione” organizzato da Ordine regionale giornalisti Lombardia, tenutosi a Brescia il 11.04.2015;
- Corso “Gruppo di miglioramento il network dei responsabili Urp di regione Lombardia e la condivisione dei saperi per il miglioramento del modello di ascolto del cittadino” tenutosi presso Eupolis Milano il 16.02.2015, il 4.12.2014 e il 22 ottobre 2014;
- Corso “IL ruolo della comunicazione nella gestione della crisi sanitaria” tenutosi dall’ASL di Brescia il 30 settembre 2014;
- Corso on line “Corso di deontologia” organizzato da Ordine dei Giornalisti;
- Corso “I percorsi ICT nella Pubblica Amministrazione per l’innovazione, la semplificazione, la digitalizzazione” tenutosi i giorni 10 e 24 settembre 2013 presso Eupolis a Milano;
- Corso formazione “Semplificazione e comunicazione pubblica ai tempi di facebook e twitter” tenutosi il giorno 12 giugno 2013 presso Eupolis a Milano;
- Corso “Novità normative su trasparenza, anticorruzione e conseguenze pratiche sugli obblighi di pubblicazione sul web e sull’informatizzazione, sulla gestione degli enti locali” tenutosi il 22 maggio 2013 presso Formel a Milano;
- Corso “La comunicazione in sanità: Ufficio Stampa” tenutosi il 30 ottobre 2012 presso Eupolis a Milano
- Corso “La comunicazione in sanità: Il digitale e le reti nei processi organizzativi delle Amministrazioni pubbliche” tenutosi il 23 ottobre 2012 presso Eupolis a Milano
- Corso “La comunicazione in sanità: La comunicazione organizzativa” tenutosi il 16 ottobre 2012 presso Eupolis a Milano
- Corso “La comunicazione in sanità: Marketing e comunicazione ai cittadini” tenutosi il 9 ottobre 2012 presso Eupolis a Milano
- Congresso “Risultati e fatiche: il senso di un percorso qualità. L’accreditamento Joint Commission International dell’Ospedale dei Bambini, tenutosi presso gli Spedali Civili di Brescia il 12 giugno 2012
- Corso “Intranet ed extranet per la comunicazione interna” il 17 ottobre 2011 presso l’Istituto Superiore per la ricerca, la statistica e la formazione- Scuola di Direzione in Sanità Regione Lombardia;
- Corso “Il rapporto di sponsorship per un’organizzazione sanitaria” il 4 ottobre 2011 presso l’Istituto Superiore per la ricerca, la statistica e la formazione- Scuola di Direzione in Sanità Regione Lombardia;
- Corso “Razionalizzazione delle risorse per le attività di pianificazione della comunicazione” il 20 settembre 2011 presso l’Istituto Superiore per la ricerca, la statistica e la formazione- Scuola di Direzione in Sanità Regione Lombardia;
- Corso “La comunicazione e le relazioni nelle aziende sanitarie” l’11 febbraio 2011 presso l’Università degli Studi Milano Bicocca;
- Corso “Scrivere per il web”tenutosi a Milano il 17 e 19 gennaio 2011 presso l’Istituto Superiore per la ricerca, la statistica e la formazione- Scuola di Direzione in Sanità Regione Lombardia;
- “Corso di formazione: la semplificazione del linguaggio scritto nel rapporto con i cittadini” tenutosi a Milano il 19 novembre e il 2 dicembre 2010 presso l’Istituto Superiore per la ricerca, la statistica e la formazione- Scuola di Direzione in Sanità Regione Lombardia;
- Incontro “La Carta regionale dei Servizi, la Posta elettronica certificata, la firma digitale, la centrale regionale acquisti” tenutosi a Brescia il 9 giugno 2010;
- Corso “Elementi di Base di contabilità analitica” il 26 maggio 2010 presso gli Spedali Civili di Brescia;
- Corso “Determinanti del Bilancio di esercizio” il 18 maggio 2010 presso gli Spedali Civili di Brescia;

- Corso “Il ruolo della comunicazione nella costruzione dell’identità del sistema sanitario lombardo” il 29 marzo 2010 presso l’Istituto Superiore per la ricerca, la statistica e la formazione- Scuola di Direzione in Sanità Regione Lombardia;
- Corso “IL sistema sanitario: il significato del nuovo marchio” tenutosi a Milano in via Cardano, 10 il 9.11.2009;
- “Stati generali territoriali del sistema socio sanitario Regione Lombardia incontra le istituzioni e gli operatori” il 30 ottobre 2009 a Brescia;
- Incontro “Social Marketing. Marketing Sanitario” all’interno del Corso di Perfezionamento in Comunicazione Sanitaria organizzato dall’Università degli Studi di Brescia il 25.09.2009;
- Incontro “Internet e comunicazione Sanitari” all’interno del Corso di Perfezionamento in Comunicazione Sanitaria organizzato dall’Università degli Studi di Brescia il 24.09.2009;
- Incontro “La comunicazione nel campo dell’educazione alla salute. Presentazione di un case study” all’interno del Corso di Perfezionamento in Comunicazione Sanitaria organizzato dall’Università degli Studi di Brescia il 10.07.2009;
- Incontro “La comunicazione scientifica alla popolazione. La comunicazione in situazioni di crisi” all’interno del Corso di Perfezionamento in Comunicazione Sanitaria organizzato dall’Università degli Studi di Brescia il 09.07.2009;
- Incontro “La Comunicazione patient-provider Principi di Public Speaking” all’interno del Corso di Perfezionamento in Comunicazione Sanitaria organizzato dall’Università degli Studi di Brescia il 12.06.2009 ;
- “Principi di Comunicazione sanitaria” all’interno del Corso di Perfezionamento in Comunicazione Sanitaria organizzato dall’Università degli Studi di Brescia il 11.06.2009;
- Convegno “Dalla spesa storica al costo standard” organizzato da Federsanità Anci il giorno 20.04.2009;
- Minicorso di giornalismo per addetti uffici stampa tenutosi da Regione Lombardia lo scorso 9 e 11 marzo ’09;
- Corso “Elementi di contabilità analitica” organizzato dall’A.O. Spedali Civili di Brescia il giorno 6.02.2009;
- Corso “Il Bilancio degli Spedali Civili – corso per non addetti” organizzato dall’A.O. Spedali Civili di Brescia il giorno 8.01.2009 ;
- Corso di specializzazione “La comunicazione pubblica in sanità: Seminari di formazione e aggiornamento” tenutosi da Regione Lombardia dal 12 giugno al 22 ottobre 2008 (Corso di 120 ore organizzato da IREF , con esame finale;
- Convegno “Medicina & Legalità” organizzato da ACOI, Spedali Civili di Brescia e Università degli Studi di Brescia il 10.11.2007;
- Frequenza al progetto di formazione “La comunicazione positiva: un veicolo fondamentale per costruire buone relazioni” organizzato da A.O. Spedali Civili di Brescia dal 4.9.2007 al 22.11.2007;
- Convegno “Gli infortuni sul lavoro nella provincia di Brescia: la sfida all’integrazione sanitaria per una migliore prevenzione” organizzato dall’Inail di Brescia il 14.11.2007;
- Corso “La gestione dei conflitti: come sviluppare buone relazioni” organizzato da Galgano Formazione a Milano nell’ottobre 2007;
- Corso di aggiornamento “Gli aspetti burocratico-amministrativi del front-office in risposta alle necessità del cliente straniero” organizzato da A.O. Spedali Civili di Brescia dal 20.02.2007 al 21.02.2007;
- Corso di specializzazione “Comunicazione, Marketing e Partnership nella sanità regionalizzata” tenutosi presso l’Università IULM di Milano nel mese di ottobre, novembre 2006 per un totale di 40 ore (progetto 801 del Fondo Sociale Europeo);
- Corso di formazione “E-writing. Quando la scrittura va in rete” (totale 18 ore) e organizzato da Galganoformazione di Milano tenutosi a Milano il 20 e il 21 ottobre 2005;
- corso “Protocollo informatico e gestione dell’archivio” organizzato da A.O. Spedali Civili di Brescia dall’ 11.10.2005 al 12.10.2005;
- Corso di formazione “Il protocollo e il sistema di gestione dei documenti” tenutosi a Brescia nei giorni 2005;

- Corso di formazione “Il sistema di gestione per la qualità in sanità” (totale 56 ore) e organizzato dall’ Isfor 2000 di Brescia, Spedali Civili di Brescia, Fondo Sociale Europeo, Regione Lombardia e Ministero del lavoro e della Previdenza Sociale tenutosi a Brescia dal 22 ottobre al 02 dicembre 2004;
- Seminario “Esperienze di Management nel settore sanitario” nell’ambito del Master universitario in economia pubblica tenutosi a Milano presso la sede dell’Università Cattolica di via Circo, 16 il giorno 8 luglio 2004;
- Corso “La comunicazione giornalistica. Gli uffici stampa nel sistema delle imprese e nella pubblica amministrazione” (totale 80 ore) tenutosi a Brescia dal 30 marzo all’ 8 giugno 2004 e organizzato dall’Isfor2000 di Brescia;
- Convegno nazionale “Star bene in ospedale: reperire fondi, utilizzarli per il comfort a vantaggio dei cittadini” organizzato dall’azienda USL di Bologna i giorni 14.05.2004 e 15.05.2004;
- Seminario I.Re.F. GSA 0322/AE “Seminario introduttivo sulla Progettazione e Gestione dei Progetti HPH” tenutosi presso la sede Direzione Generale Sanità di Milano a Milano in data 24 giugno 2004;
- corso “Privacy e tutela dei dati” organizzato da A.O. Spedali Civili di Brescia il 26.02.2004;
- “L’attuazione efficace delle politiche di governance negli Enti Locali della Provincia di Brescia” organizzato da Fondo Sociale europeo, Ministero del lavoro e delle politiche sociali, Regione Lombardia nell’anno 2003;
- Corso di formazione “Excel per l’analisi dei dati” tenutosi a Brescia presso l’Università degli Studi di Brescia nel giugno/luglio 2003 (totale 20 ore), organizzato da Università degli Studi di Brescia, Fondo Sociale Europeo, Regione Lombardia e Ministero del Lavoro e della previdenza sociale;
- Corso di formazione “Implementazione sistema qualità aziendale” tenutosi a Brescia i giorni 10-11-12 marzo 2003, organizzato da Ufficio Formazione Aziendale degli Spedali Civili di Brescia;
- Corso di formazione “Implementazione sistema qualità aziendale” organizzato da Ufficio Formazione Aziendale degli Spedali Civili di Brescia i giorni 10-11-12.03.2003,
- Corso di formazione aziendale “Conoscere la qualità” tenutosi a Brescia i giorni 23 e 24 gennaio 2003, organizzato da Ufficio Formazione Aziendale degli Spedali Civili di Brescia;
- Giornata di informazione “L’implementazione del sistema qualità aziendale” svoltosi a Brescia il 05 aprile 2001, organizzato dall’Ufficio Formazione Aziendale e dall’Ufficio Qualità degli Spedali Civili di Brescia;
- Seminario di studio “Legge n. 675 del 31 dicembre 1996” organizzato dall’A.O. Spedali Civili di Brescia il 21.12.2000;

Publicazioni

- n. 1 pubblicazione: cap. 9.1 Effe Elle Esse: come conciliare tempo famiglia lavoro salute” (da pag.111 a pag.113 in “Nuova governante in una rete di comunicazione. Atti 8^a Conferenza Nazionale degli Ospedali per la Salute” a cura di Paolo De Pieri e Loretta Molteni. Edizioni provincia autonoma di Trento Autori R. Avisani, A. Castellani, S. Galleri, N. Guercè, D. Marchetti, L. Mastromatteo, A. Monteverdi, S. Paghera, P. Pezzotti, G. Pricoco;
- n. 1 Abstract: “P94 How to reconcile time, family, job, health” (da pag. 111 a pag. 112) in 13th International Conference on Health Promoting Hospital (HPH) “Empowering for Health- pratcting the principles” book of abstract. Autori R. Avisani, A. Castellani, S. Galleri, N. Guercè, D. Marchetti, L. Mastromatteo, A. Monteverdi, S. Paghera, P. Pezzotti, G. Pricoco ;
- n. 1 Poster: in “P12 Health promoting for children and adolescent” il “9. The Italian pediatric hospital play and wellness working group (IPHPWWG)” autori C. Moretti, E. Bertocco, N. Muciaccias, M. Badia, A. Pluda, A. Monteverdi, M. Alessandrelli, L. Celesti, A. Borgarello, D. Fontanot, E. Salata.

Conoscenze Informatiche

- Ottima conoscenza informatica di base, pacchetto Office, Posta elettronica, Internet.

Conoscenze linguistiche

- Discreta conoscenza inglese scritto e parlato

Brescia, 17/04/2017